

## Avviamento nuovo sistema ERP – Dynamics NAV

*Maggiore efficienza e controllo per collocarsi meglio in un mercato difficile come quello orafa.*

---

*Società: Salin Srl (Industria Orafa)*

*Reparto: Contabilità, Produzione, Logistica e CRM*

*Tecnologia: Microsoft Dynamics NAV*

### Il Cliente

Salin opera nel settore orafa (orologeria) dal 1953 e realizza prodotti di altissima qualità.

Produce ogni elemento (casce, cinturini, chiusure, ecc.) in metallo prezioso, per le società produttrici di orologi.

Segue il cliente in tutto il ciclo di sviluppo del prodotto, dall'idea alla produzione in serie.

Attua sia produzioni su disegno del cliente sia produzioni su proprie proposte.

Il centro di progettazione realizza prototipi seguendo semplici indicazioni di stile o proponendo soluzioni di design.

La fabbrica realizza prodotti dai processi di fusione per l'ottenimento delle leghe alla completa finitura.

Offre servizi aggiuntivi quali incastonatura di pietre preziose, lavorazioni complementari con ceramiche, lacche, ecc.

### Le esigenze in dettaglio

L'utilizzo di preziosi rende particolarmente gravosa ogni fase del loro trattamento.

La gestione puntuale dei giornali, il controllo del consumo e del recupero nelle linee produttive, la gestione logistica, l'inventario, il controllo sistematico dei materiali e del loro valore, sono esempi della complessità gestionale con cui un'azienda orafa si confronta quotidianamente.

Piccoli errori possono corrispondere a gravi perdite.

L'azienda deve seguire in modo puntuale ogni flusso di produzione e le quantità di prezioso assegnate dai clienti per ogni singola produzione (o lotto di produzione).

Di conseguenza le primarie esigenze sono:

- Snellire le operazioni di rilevazione e controllo dati gestiti da più sottosistemi.
- Attuare un sistema di supporto alla gestione dei processi per il rispetto delle norme di qualità volute dall'azienda.

## La soluzione

Per ogni documento il sistema gestisce sia quantità, sia dati di peso dei preziosi che costituiscono i prodotti.

I preziosi (uno o più contemporaneamente per ogni articolo) possono essere gestiti per singolo lotto o progetto del cliente e correlati ai documenti a partire dagli ordini attivi.

I documenti sono correlabili a librerie Windows per la reperibilità di ogni informazione (email, documento, disegno, ecc.).

I magazzini ed il lavoro in corso sono gestiti per quantità e peso.

Il sistema di rilevazione della produzione consente sia la dichiarazione delle quantità e dei tempi sia delle pesate in modo da garantire il controllo sia sugli ordini sia sulle quantità dei preziosi e delle tolleranze di impiego.

Il database consente una gestione integrata dei dati di base e l'integrazione con i prodotti Office migliora capacità e tempi di analisi e controllo.

## Risultati

Il risultato immediatamente visibile è l'introduzione in Dynamics NAV del linguaggio specifico di una realtà orafa, primo passo affinché l'utenza sia in grado di interagire con il sistema informativo.

Termini come "Scheda oro", "titolo", "colore", "calo commerciale", etc. non sono presenti nella versione standard di Dynamics NAV.

Subito dopo si sono riscontrati i benefici misurabili:

**Miglioramento dell' efficienza di produzione (25%)** per acquisita capacità di pianificazione e controllo dei processi (dalla progettazione alla attuazione).

Riduzione dei costi di gestione delle informazioni.

Miglioramento della gestione dei preziosi (controllo) e miglioramento della rotazione e di conseguenza dei **preziosi in giacenza (diminuzione a parità di produzione del 30%)**.

Possibilità di attuare analisi tempestive prima effettuate solo periodicamente con conseguente miglioramento del controllo di gestione.